

# Kvalitetspolicy

---

Vi skall ge våra Kunder god service och leverera tjänster inom Informationsteknik av hög och rätt kvalitet med hög tillgänglighet och rätt servicenivå genom att:

1. Vara lyhörda och flexibla genom noggrann planering vid genomgång från underlag till tjänsternas utförande.
2. Följa med i utvecklingen i branschen, kontinuerligt investera i väl strukturerat och underhållet IT-stöd samt i våra Medarbetares kompetens. Vi följer även all relevanta regelverk och författningskrav.
3. Regelbundet göra kvalitetskontroller inom produktionen. Om det skulle påträffas brister, skall dessa åtgärdas snarast.
4. Ledningen ser till att denna **Kvalitetspolicy** är känd i bolaget samt skapar och vidmakthåller resurser för efterlevnad och kontroll.

För att kunna leverera en god service så strävar vi hos **Informationsteknik Scandinavia AB** efter att i löpande dialog med Kunder, Medarbetare och Leverantörer, ständigt bli bättre på att tillgodose Kundernas behov och sätta dessa i centrum i alla delar av vår verksamhet.